МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОАНЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТВЕРСКОЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

(ГБПОУ «Тверской торгово-экономический колледж)

РАССМОТРЕНО
на заседании
Совета Колледжа
Протокол № 9
от 10 ноября 2015г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУ «Тверской торгово-экономический колледж»
_____ А. П. Косачева
10 ноября 2015 г.

Кодекс корпоративной культуры государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Тверской торгово-экономический колледж»

г. Тверь

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Коллектив ГБПОУ «Тверской торгово-экономический колледж» сформировал перед собой миссию: подготовка высококвалифицированных специалистов с достойным уровнем профессиональной культуры, формирующих средний класс страны. Интеграция образовательной и производственной деятельности основана на формировании профессиональных компетенций обучающихся и опережающем внедрении наукоемких технологий воспроизводства трудовых ресурсов с высоким интеллектуальным потенциалом, на основе приоритетного качественного образования и практикоориентированных технологий.

1.2. Преподаватели и сотрудники разделяют миссию колледжа и в профессиональной деятельности соотносят свою индивидуальную миссию с корпоративной. Переход на инновационный путь развития требует качественного совершенствования корпоративной культуры колледжа, которая бы позволила сотрудникам, преподавателям и студентам успешно адаптироваться в систему норм и ценностей, существующих в колледже, сформировать стандарты поведения и ответственность за их выполнение.

1.3. Кодекс корпоративной культуры необходим для мобилизации усилий всех преподавателей, сотрудников и студентов на осуществление миссии и программы развития колледжа. Корпоративная культура - это ценностно-нормативная основа реализации комплекса управленческих технологий в инновационной парадигме управления, включающая принципы, ценности, традиции, стандарты (работы, поведения, взаимодействия), фирменный стиль, корпоративные мероприятия колледжа. Преподаватели и сотрудники доверяют стратегии и тактике управления колледжем, принимают на себя ответственность за реализацию поставленных целей и чувствуют свою причастность к успехам колледжа.

1.4. Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, в соответствии со статьей 30 п. 1, п. 2, п. 3 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ, общепризнанных нравственных и этических принципов и норм, Устава колледжа и является составной частью Правил внутреннего трудового распорядка колледжа.

1.5. Кодекс вступает в силу после обсуждения на собраниях в группах, предметно-цикловых комиссиях и студенческом совете. Он утверждается Советом колледжа и может изменяться и дополняться по его решению.

2. ОБЩИЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОЛЛЕДЖА

2.1. Постоянное развитие и совершенствование. Мы адекватно оцениваем себя, можем определить свои сильные и слабые стороны, желаем совершенствовать как индивидуальные знания и навыки, так и коллективные.

2.2. Профессионализм. То, что мы делаем, мы стремимся делать максимально хорошо. Мы высоко ценим компетентность. Каждый делает то, что он умеет лучше других, делясь своим опытом и находками.

2.3. Ответственность за то, что говорим и делаем. Данный принцип проявляется в "прозрачности управления". Руководящие работники являются для сотрудников эталоном отношения к работе. Они несут ответственность за

свои слова и поступки, определяют собственным примером уровень отношения к работе.
2.4. Взаимная поддержка. Мы работаем командой. Мы одна семья. Мы уважаем и поддерживаем друг друга. Умение работать в команде является базовым для сотрудников колледжа.
2.5. Оптимизм, позитивный настрой. Мы чувствуем себя настолько сильными, что можем отдавать свое тепло, свое положительное ощущение жизни другим.

3. ПРАВИЛА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ

3.1. В служебном поведении работникам Колледжа необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свобода являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
3.2. В процессе работы сотрудники Колледжа воздерживаются от:
а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.
3.3. Взаимоотношения между сотрудниками строятся на принципах взаимоуважения, не допускаются грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.
3.4. Поощряются различные формы взаимоотношений сотрудников разных структурных подразделений: совместное обсуждение и решение рабочих вопросов, выполнение проектов, проведение досуговых мероприятий.
3.5. При разрешении возникающих в рабочем процессе проблем сотрудники колледжа в первую очередь руководствуются принципами справедливости, гуманности, правилами настоящего Кодекса, действующим законодательством и другими правилами, отраженными в документах, защищающих гражданские права.
3.6. При возникновении конфликтной ситуации между сотрудниками или подразделениями приоритетами в решении конфликта являются интересы колледжа, нормы морали и нравственности.
3.7. В колледже запрещены любые методы унижения достоинства людей. Основные принципы, которыми руководствуются все сотрудники - взаимное уважение, основанное на деловой этике, справедливость и честность в отношениях между членами коллектива.
3.8. Работники Колледжа призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.9. Работники Колледжа должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.
3.10. Внешний вид работника Колледжа при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к Колледжу, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.
3.11. Сотрудник показывает пример профессионального отношения к выполнению служебных обязанностей, является образцом порядочности, соблюдает требования трудовой дисциплины, задает высокий уровень культуры и нравственности в своем поведении.

4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ РУКОВОДСТВОМ КОЛЛЕДЖА И СОТРУДНИКАМИ

4.1. Колледж строит отношения с сотрудниками на принципах долгосрочного взаимодействия, уважения и четкого исполнения взаимных обязательств. И сотрудник, и работодатель обязаны учитывать в своей деятельности все условия, указанные в трудовом договоре. Если сотрудник рассчитывает на что-то большее, чем договаривались раньше, то он должен предложить в своей деятельности нечто большее, чем то, что от него ожидали.
4.2. При общении по рабочим вопросам руководства и подчиненных недопустимы попытки давления с любой стороны, а также выработка решений, не соответствующих действующему законодательству, принципам справедливости и интересам колледжа. Между сотрудниками одного должностного уровня допускается разрешение проблем в рабочем порядке, если это способствует наиболее эффективной работе. Приветствуется решение текущих вопросов сотрудниками одного уровня без привлечения руководства (в пределах их компетенции).
4.3. Руководство рассматривает человеческий ресурс как источник успешной деятельности. Учитываются личные интересы сотрудников и их ценностные приоритеты, уделяется внимание развитию потенциала работника, обеспечению его социальных гарантий.
4.4. Все сотрудники колледжа имеют равные возможности в области карьерного роста, а также возможности самореализации. Факторы влияния на успешность карьеры в колледже одинаковы для всех.
4.5. Коллектив и руководство колледжа проявляют внимание к индивидуальным особенностям каждого сотрудника. Все сотрудники в зависимости от продолжительности работы в колледже имеют право на стимулирующие надбавки к зарплате в соответствии с системой премирования.
4.6. Сотрудники могут совмещать свою основную деятельность в колледже с работой в сторонней организации, если это не мешает качественному исполнению обязанностей и не наносит ущерба интересам колледжа.
4.7. Сотрудники способствуют обмену знаниями и результатами исследований, ориентируясь при этом на цели и задачи развития колледжа и сохраняя приоритеты его интеллектуальной собственности.

4.8. Преподаватели и сотрудники не предпринимают действий, наносящих урон интересам колледжа, пресекают любые попытки опорочить их честь и авторитет, никогда не используют любую информацию в ущерб интересам и деловой репутации колледжа.
4.9. Сотрудники могут открыто высказывать свое мнение и обращаться с заявлениями и предложениями в руководящие органы колледжа, их структурные подразделения по вопросам учебно-воспитательной работы и организации внутренней жизни колледжа.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ

5.1. Сотрудники и студенты при встрече обязательно здороваются со всеми вне зависимости от возраста или статуса человека. Студенты первыми здороваются с руководителями, сотрудниками и со всеми преподавателями, независимо от того, учатся они у них или нет. Если у входных дверей образовалась очередь, студенты должны пропускать преподавателей, мужчины женщин.
5.2. Ряд требований к одежде является обязательным. Войдя в здание, мужчины должны снять головные уборы. Студентам рекомендуется приходить на занятия аккуратно одетыми и причесанными. Предпочтителен деловой стиль.
Запрещено во время занятий находиться в колледже в шортах или спортивной одежде.
5.3. Сотрудники и студенты обязаны вовремя приходить на работу и учебу. В случае опоздания студент должен извиниться, не привлекая внимания, и занять ближайшее свободное место в аудитории. Преподаватель имеет право удалить студента с занятия за нарушение дисциплины. Студент обязан подчиниться, не вступая в пререкания. После занятий нужно вежливо объясниться и извиниться перед преподавателем.
5.4. Принимать пищу следует в предназначенных для этого местах, но не в аудиториях и не на ходу. Недопустимо оставлять мусор на столах, плевать и сорить, оставлять жевательную резинку.
5.5. На различных мероприятиях: собраниях, торжественных заседаниях, деловых встречах, концертах, праздниках необходимо относиться к выступающим с уважением, соблюдать тишину и порядок. В случае необходимости разрешается покидать зал во время пауз между выступлениями.
5.6. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
5.7. Курение в помещениях учебных и административных зданий, на территории колледжа запрещено.
5.8. Преподаватели строят свои отношения со студентами на основе следующих принципов:
- Дайте студентам возможность почувствовать свою значимость.
- Отмечайте хорошую работу. Дайте возможность другим студентам ознакомиться с этой работой.

- Выслушивайте мнение студентов, даже если оно противоположно вашему. Не подавляйте их инициативу.
- Уважайте личное достоинство студента.
- Постарайтесь обращаться к студенту по имени и на «Вы».
- Интересуйтесь проблемами и заботами студентов.
- Привлекайте студентов к реальным делам: методическим, научным и др.
- Не старайтесь влиять на студента приказом или упреком. Постарайтесь спокойно поговорить и узнать его проблемы.
- Не выдвигайте для сдачи экзамена или зачета чрезмерно завышенные требования, выходящие за рамки учебной программы.
- Сотрудничайте со старостой и активом группы.
- Будьте одинаково справедливы ко всем студентам. Оценивайте их работу объективно, исходя из конкретных дел, а не из личных симпатий.
- Показывайте положительный пример. Не ждите, что студенты будут следовать вашим правилам, если вы сами им не следуете.

Преподавателю запрещается:

- проводить на учебных занятиях политическую и религиозную агитацию;
- создавать нервное напряжение на занятиях;
- проявлять неуважение к студенту, быть надменным или наоборот, допускать фамильярность;
- унижать личное достоинство студентов, а именно: использовать однозначно нецензурные выражения, грубо кричать на студентов, давать студентам клички, демонстративно искажать их имена и фамилии, делать язвительные замечания о внешности и одежде студентов, публично обсуждать личную жизнь студентов или их личностные недостатки без их согласия;
- обсуждать со студентами профессиональные и личностные недостатки своих коллег;
- проводить на учебных занятиях коммерческую рекламу;
- появляться на учебном занятии в нетрезвом виде;
- удалять студента с учебного занятия без причины;
- превращать контрольные, зачётные и экзаменационные процедуры в формальные акты с откровенно заниженными требованиями, принижающими ценность познания и формирующими у студентов безответственное отношение к своему профессионализму;
- не раскрывать студентам содержание ответов на большинство экзаменационных и зачётных вопросов на лекциях или не указывать заблаговременно, в каком конкретно доступном для всех студентов источнике, имеющимся в библиотеке в нескольких экземплярах, содержатся ответы на экзаменационные вопросы, не раскрытые в лекциях. Если такие учебные пособия отсутствуют, информация должна быть доступна студентам в электронном или распечатанном виде;
- изменять критерии оценивания или условия пересдачи экзамена или зачёта в ходе самого экзамена, руководствуясь своим настроением, или

перенося на одних студентов впечатления от других. Условия получения каждой оценки и возможности пересдачи должны быть оформлены документально.

5.9. Студенты при обучении руководствуются следующими принципами:

- в колледже запрещено нахождение в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- неприемлемо непристойное, распущенное поведение в любой форме: словесной, письменной или физической (непристойные шутки, нецензурные выражения, оскорбительные жесты, рукоприкладство и т.п.).
- при общении с преподавателями или сотрудниками студенты не должны допускать фамильярности по отношению к собеседнику и жаргонных выражений;
- в качестве приветствия и в знак уважения следует вставать при входе в аудиторию преподавателей и руководителей колледжа;
- о своем отсутствии на занятиях или при невозможности прийти вовремя к началу занятий студент должен известить старосту своей учебной группы или куратора. В случае опоздания, перед тем как войти в аудиторию, необходимо спросить разрешения у преподавателя;
- несовместимы со званием студента колледжа фальсификация результатов учебной деятельности, использование без ссылок чужих слов или идей, в том числе содержащихся в сети Интернет, списывание на экзаменах, зачетах или при сдаче тестов;
- студенты обязаны бережно относиться к аудиторному фонду, лабораторному и научному оборудованию, учебной литературе. Виновные в их порче несут моральную, материальную и административную ответственность, вплоть до отчисления из колледжа;
- студенты должны быть вежливы, тактичны и приветливы с преподавателем;
- студенты должны следить за своим внешним видом. Рекомендуется приходить на занятия опрятно одетыми и причесанными. Запрещено находиться в колледже в пляжной или спортивной одежде (исключение составляют занятия по физической культуре и спорту);
- студенты не должны просить преподавателя оценить их результат выше, чем они того заслуживают;
- студенты должны проявлять интерес к предмету преподавателя, стараться делать свои доклады и сообщения интересными и полезными;
- студенты не должны обижаться на справедливую оценку преподавателя, а воспринимать ее как полезную рекомендацию;
- студенты не должны демонстрировать преподавателю своих переживаний, пытаться вызвать его жалость. Необходимо сдерживать свои отрицательные эмоции, если есть проблемы характера следует обратиться к педагогу-психологу;
- студенты должны быть инициативны, нельзя перекладывать выполнение своей работы (реферата, курсовой работы, дипломного проекта) на преподавателя.

• студенты не должны быть излишне придирчивыми. Нельзя критиковать преподавателя и сотрудников за их спиной.

6. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВНЕШНИМИ СТРУКТУРАМИ И СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. В своей деятельности колледж сотрудничает с образовательными и научными учреждениями, общественными организациями, государственными и коммерческими структурами. При взаимодействии с внешними структурами колледж выступает за открытые и честные взаимоотношения, придерживается высоких стандартов деловой этики.

В отношениях с внешними структурами колледж руководствуется следующими принципами:

ответственность и последовательность при исполнении своих обязательств;

• следование этическим принципам;
• достоверность предоставляемой информации;
• открытость и информационная прозрачность;
• поиск компромиссов в случае возникновения разногласий и споров.
• Студенты, сотрудники и преподаватели колледжа, выступающие от его имени, соблюдают нормы и правила делового поведения.

6.2. Колледж выступает за открытые и честные взаимоотношения со средствами массовой информации, предоставляет им информацию о своей деятельности.

• При взаимодействии со средствами массовой информации преподаватели, сотрудники и студенты колледжа:
• действуют в интересах колледжа, поддерживают его имидж, не предпринимают действий, наносящих урон его интересам;
• не допускают использования не по назначению информации, полученной в ходе выполнения своих служебных обязанностей;
• не допускают распространения недостоверной информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Нарушение работником колледжа положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению работников колледжа и урегулированию конфликта интересов, образуемых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 1 июля 2010 г. № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных требований к служебному поведению федеральных служащих и урегулированию конфликта интересов», а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Колледжа мер юридической ответственности.

7.2. Соблюдение работниками Колледжа положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

7.3. Контроль соблюдения Кодекса и разрешения конфликтных ситуаций осуществляется Советом колледжа и Студенческим советом.